



L'hôpital sous pression Enquête sur le nouveau management public

NICOLAS BELORGEY

Collection : *Textes à l'appui/Enquêtes de terrain*

Éditions : *La Découverte* - www.editionsladecouverte.fr

Parution : 2010, 336 pages, 26,50 €

Les pouvoirs publics ont de plus en plus recours aux outils du « nouveau management public », ensemble d'idées et de pratiques visant à importer dans le secteur public les outils du secteur privé : indicateurs de « performance », benchmarking, « responsabilisation » des professionnels, etc. Ces innovations rencontrent l'opposition d'une partie du personnel hospitalier, selon qui elles creuseraient la tombe du système de protection sociale. À l'inverse, leurs promoteurs dénoncent des résistances qui ne pourraient provenir que d'une forme d'attachement à un passé révolu ou corporatiste. En quoi consistent ces réformes managériales et quels sont leurs effets sociaux ? Pendant quatre ans, l'auteur a mené une enquête approfondie dans des services de soin, en particulier d'urgence, ainsi que dans une agence réformatrice proche du ministère de la Santé et auprès de cabinets de conseil.

Nicolas Belorgey a endossé différents rôles : stagiaire au sein de services administratifs hospitaliers, étudiant de passage dans les services de soin, étudiant en gestion ou consultant junior auprès des réformateurs... Au travers d'observations directes, de l'exploitation inédite de données statistiques et d'une centaine d'entretiens, il livre ici une vision originale des processus à l'œuvre. Il montre notamment que l'appropriation par les soignants des nouvelles normes préconisées par les réformateurs dépend beaucoup de la trajectoire professionnelle et sociale de chacun d'eux. Et il révèle quelques effets inattendus des réformes, dans un des services hospitaliers parmi les plus « avancés » sur leur voie.

Nicolas Belorgey est postdoctorant au centre Maurice-Halbwachs (CNRS-EHESS-ENS). Il y a soutenu une thèse de sociologie dont est tiré ce livre.